



Standar Pelayanan Dinas P3AKB Provsu

2. Pelayanan Permintaan Sosialisasi Program, Kebijakan Pemerintah di bidang Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan KB

LAYANAN PERMINTAAN SOSIALISASI.



NEXT





No.	Komponen Service Delivery	Uraian Deskripsi/Ketentuan
Komponen Service Delivery (Penyampaian dan Pelayanan)		

1 PERSYARATAN

- 1.Surat permohonan resmi dari instansi/organisasi pemohon (Lembaga Masyarakat/Desa/Kecamatan/Organisasi Perempuan/Dunia Usaha) yang ditujukan kepada Kepala Dinas.
- 2.Mencantumkan fokus materi/kebijakan yang ingin disosialisasikan (misal: Pencegahan Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT), Perlindungan Khusus Anak, TPPO, atau Pengarusutamaan Gender).
- 3.Informasi teknis yang jelas meliputi: target peserta, perkiraan jumlah peserta, waktu, tanggal, lokasi kegiatan, serta kontak penanggung jawab (CP).
- 4.Surat diajukan paling lambat H-14 sebelum pelaksanaan kegiatan.





No.

Komponen
Service Delivery

Uraian
Deskripsi/Ketentuan

Komponen Service Delivery (Penyampaian dan Pelayanan)

2

SISTEM MEKANISME, DAN PROSEDUR



3

4

5

6

NEXT





No.

Komponen
Service Delivery

Uraian
Deskripsi/Ketentuan

Komponen Service Delivery (Penyampaian dan Pelayanan)

3

JANGKA
WAKTU
PELAYANAN

Maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak surat permohonan diterima secara lengkap hingga terbitnya surat balasan konfirmasi/persetujuan sosialisasi.

4

BIAYA / TARIF

Rp. 0,- (Gratis)

5

PRODUK
PELAYANAN

Fasilitasi penyampaian materi, sosialisasi kebijakan PPPA, dan pemberian dokumen/regulasi pendukung kepada peserta.



6

NEXT





No.

Komponen
Service Delivery

Uraian
Deskripsi/Ketentuan

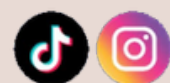
Komponen Service Delivery (Penyampaian dan Pelayanan)

6

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. Kotak Saran/Pengaduan fisik di kantor Dinas.
2. Website resmi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Provsu (dp3akb.provsu@gmail.com).
3. Aplikasi Nasional: SP4N-LAPOR!.



dpppakb.provsu



dpppakbprovsu



dispppakbprovsu



dispppakb.sumutprov.go.id